



Installatie DSL

Alles over Internet + TV + Vast Bellen.

Welkom bij Odido.

Met deze handleiding installeer je DSL Internet + TV + Vast Bellen van Odido. Dit kan vanaf de installatiedatum. Deze vind je in Mijn Odido: odido.nl/inlog. Hier vind je ook je TV inloggegevens.

Dit kan je in Mijn Odido.

In Mijn Odido zie je alles over je abonnement, en pas je deze makkelijk aan. Handig. Zo kan je:

- je bestelling volgen.
- je privacyinstellingen beheren.
- je abonnement aanpassen en uitbreiden met bijvoorbeeld TV pakketten of Wifi Plus.
- je facturen bekijken.
- instellingen aanpassen, zoals je wifinaam en -wachtwoord.

Wil je meer informatie over Odido Internet, TV of Vast Bellen? Vind je online op odido.nl/handleidingen. Hier vind je ook allerlei video's met handige tips en uitleg. Of gooi je vraag in de community: odido.nl/vragen. Met ruim 300.000 leden heb je zo een antwoord.

Inhoudsopgave

1. Dit heb je nodig 4

Internet

2. Je ISRA-punt 5

3. Sluit het modem aan 8

4. Internet verbinden 9

TV

5. Zo sluit je de TV aan 11

6. Zo sluit je de Mediabox aan 12

7. Zo sluit je de TV box aan 13

8. Tv-kijken met de Odido TV App 15

Vast Bellen

9. Vast Bellen 16



1. Dit heb je nodig.

Per dienst hebben we een installatiepakket. Daarin vind je precies wat je nodig hebt om die dienst te installeren. Voor de zekerheid pakken we vaak extra telefoonkabels in. Kan maar net van pas komen. Wifipunt(en) installeren? De handleiding hiervoor vind je in de doos bij het wifipunt.

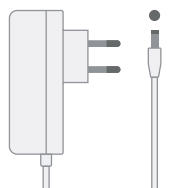
Internet.



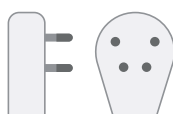
Modem



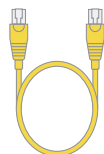
Aansluitbox



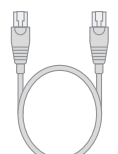
Stroomadapter



Varkenssnuit



UTP-kabel voor bekabeld internet



DSL-kabel (1,5m)

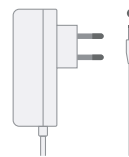
Wifi Plus.



Wifipunt



UTP-kabel



Stroomadapter

Vast bellen.



Telefoonkabel (1,5)

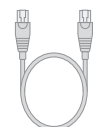


Extra telefoonkabel (1,5m)

Odido TV met Mediabox.



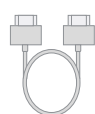
Mediabox



UTP-kabel



Afstandsbediening



HDMI-kabel



Stroomadapter TV box

Odido TV met TV box.



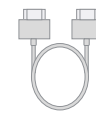
TV box



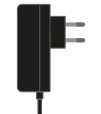
Afstandsbediening



UTP-kabel



HDMI-kabel



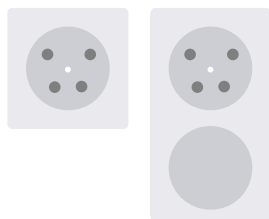
Stroomadapter TV box

2. Check je ISRA-punt.

Voor het installeren van Odido, gaan we eerst op zoek naar het ISRA-punt. Hierop komt internet je woning binnen. Meestal vind je 'm in de meterkast of in de woonkamer. Hoe ziet je ISRA-punt eruit?

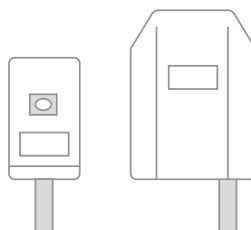
Wandcontactdoos.

Ga naar pagina 6 voor de stappen.



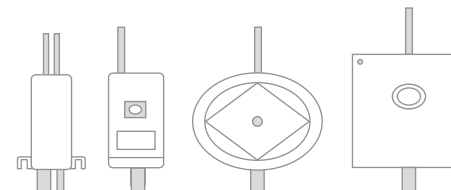
Ministekker.

Ga naar pagina 6 voor de stappen.



Vaste kabel aansluiting.

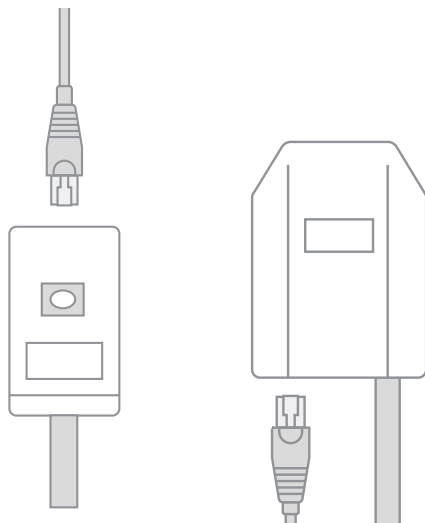
Ga naar pagina 7 voor de stappen.



Ministekker aansluiten.

Pak de grijze DSL-kabel en klik de kabel in de poort. Gebruik je de ministekker voor het eerst? Gebruik dan de linkerpoort.

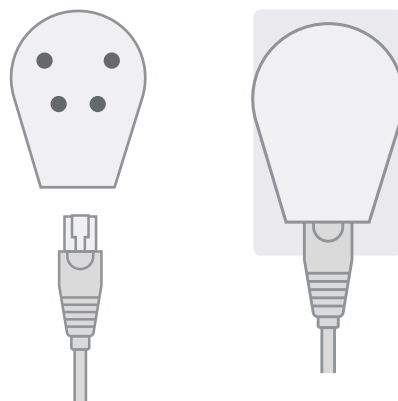
Klaar? Ga verder op pagina 8 om het modem aan te sluiten.



Wandcontactdoos aansluiten.

1. Pak de grijze DSL-kabel en de stekker ('varkenssnuut') voor in de wandcontactdoos.
2. Klik 1 kant van de kabel in de kop van de stekker.
3. Steek nu de stekker in de wandcontactdoos.

Je kan nu het modem aansluiten, ga verder op pagina 8.



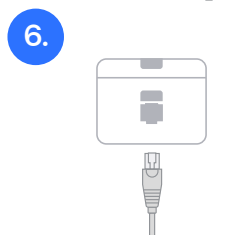
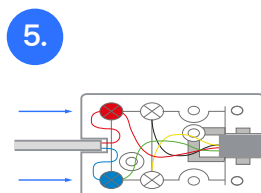
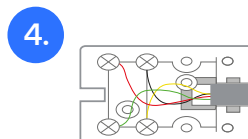
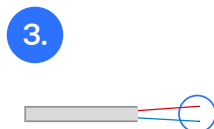
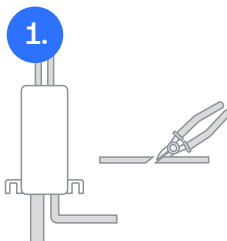
Tip

Zit je stekker van je vorige aansluiting nog in de ministekker? Verwijder de kabel en klik de nieuwe kabel in de poort waar de oude zat.

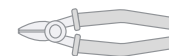
Vaste kabelaansluiting.

Bij een ISRA-punt met vaste kabelaansluiting heb je geen kant-en-klaar aansluitpunt waar je de kabels in kunt stoppen. Daarom gaan we er eentje maken.

1. Zoek naar een dunne grijze kabel die vanuit de hoofdaansluiting komt. Knip aan het uiteinde van de kabel 2 cm af. Zorg ervoor dat er minstens 25 cm van de grijze kabel overblijft.
2. Strip aan het uiteinde van de grijze kabel 2 cm van de buitenkant af. Je ziet nu 2 of meer draadjes.
3. Strip nu 0,5cm van het plastic isolatielaagje van de rode en de blauwe draad.
4. Open de aansluitbox. Steek een schroevendraaier in 1 van de openingen aan de zijkant van de aansluitbox en draai de schroevendraaier totdat de box openspringt.
5. Sluit de rode draad aan op het rode contactpunt (onder de schroefjes) en de blauwe draad op het blauwe contactpunt. Klik de aansluitbox dicht.
6. Pak de meegeleverde DSL-kabel. Klik 1 kant van de DSL-kabel in de aansluitbox.



Dit heb je nodig.



Kniptang



Platte
schroevendraaier



Aansluitbox



DSL-kabel (1,5m)

Klaar? Je kan nu het modem aansluiten, ga verder op pagina 8.

3. Zo sluit je het modem aan.

Is het gelukt met het ISRA-punt? Dan kan je nu het modem erop aansluiten.

1. Pak het modem.
2. Klik het andere uiteinde van de DSL-kabel van je ISRA-punt in de DSL-poort van het modem (de grijze poort).
3. Sluit het modem aan op de stroom. Stop de stekker in het stopcontact en in het modem.
4. Zet het modem aan. De aan- en uitknop vind je aan de achterkant van het modem.
5. Wacht tot het wereldbollampje stopt met knipperen en blijft branden, dit duurt meestal een paar minuten. Zodra dit lampje brandt kan je internetten.

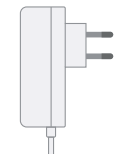
Dit heb je nodig.



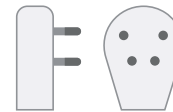
Modem



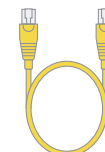
Aansluitbox



Stroomadapter



Varkenssnuit

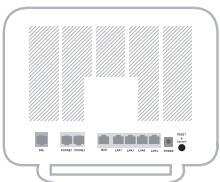


UTP-kabel voor bekabeld internet

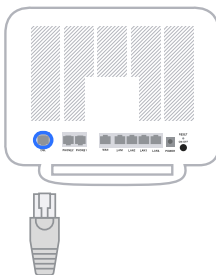


DSL-kabel (1,5m)

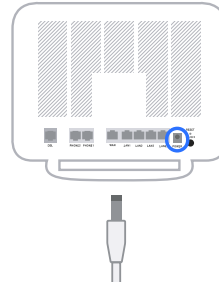
1.



2.



3.



4.

5.



Tip

Heb je met de rode en blauwe draden je ISRA-punt klaargemaakt? Heb je alle stappen doorlopen en knippert het 2e lampje niet? Dan is het goed om even het modem van de stroom te halen. Daarna volg je nog een keer de stappen van pagina 7. Doe dat dit keer niet met de rode en blauwe draden, maar met de oranje en witte draden. Kan zomaar het verschil maken.

4. Internet verbinden.

Wifi (draadloos internet).

Een apparaat verbinden met je wifinetwerk? Helpen we je bij.
Volg de stappen hieronder:

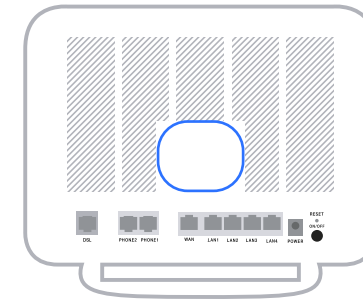
1. Zet het apparaat waarop je wil internetten aan.

Gebruik je een **Windows** computer? Klik dan rechtsonder in de taakbalk van je computerscherm op het draadloze netwerkicoon. Bij **MacOS** vind je het icoon in de rechterbovenhoek van je scherm.

Wil je wifi aanzetten op je **telefoon of tablet**? Ga dan naar de wifi-instellingen op je telefoon of tablet.

2. Kies de netwerknaam (SSID) dat op de sticker van het modem staat.
Deze begint meestal met TMNL.
3. Klik op *Verbinden*.
4. Vul het wachtwoord (Wireless Key) in. Vind je op de sticker achterop het modem. Of in het kaartje in de doos van het modem. Klik vervolgens op *ok* of *verbinden*.
5. Je hebt nu verbinding met het wifinetwerk. Heb je ook een wifipunt besteld? Dan kan je die nu aansluiten. De handleiding vind je in de doos bij je wifipunt.

Wil je alles uit je internetsnelheid halen? Sluit dan je apparaten bedraad aan. Maakt het internet niet alleen sneller, maar ook stabiel. Fijn. Op de volgende bladzijde lees je hoe je dit doet



Instellingen:	http://odido.home	
Handleidingen:	kijk op www.odido.nl/handleidingen	
	Fabrieksinstellingen	Persoonlijke instellingen
Netwerknaam (SSID):	TMNL – OB3307	
Beveiligingscode (WPA2):	AZRQ9S2F	
Netwerknaam 5GHz (SSID):	TMNL – OB333075G	
Beveiligingscode 5GHz (WPA2):	AZRQ9S2F	
Login:	user	
Wachtwoord:	user	

Tip

Voor sneller toegang scan je de QR-code op het kaartje op het modem. Bij Login Password, op het kaartje staat het wachtwoord om in te loggen op het modem.

Bedraad internet.

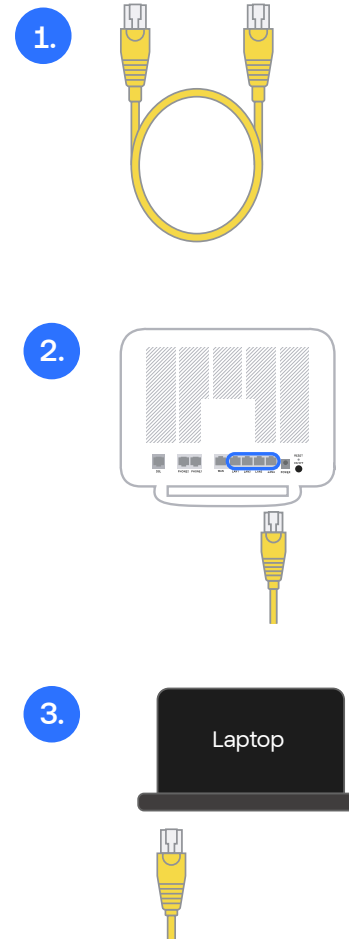
Zo snel mogelijk internetten? Sluit dan je computer of laptop bedraad aan. Wordt je internet niet alleen sneller, maar ook stabiel van.

Zo sluit je je computer of laptop direct aan op het internet:

1. Pak de UTP-kabel en het modem.
2. Klik 1 kant van de kabel in 1 van de gele poorten van het modem.
3. Klik de andere kant van de kabel in de UTP-poort van je computer of laptop.

Heb je alleen voor Odido Internet gekozen? Dan ben je klaar.
Veel plezier met Internet van Odido.

Heb je ook gekozen voor Odido TV of Vast Bellen? Op de volgende pagina's lees je hoe je deze aansluit.



5. Zo sluit je de TV aan.

Voor het installeren van Odido TV zijn verschillende opties. Hieronder zijn de opties.

Mediabox.

Ga naar pagina 12 voor de stappen.



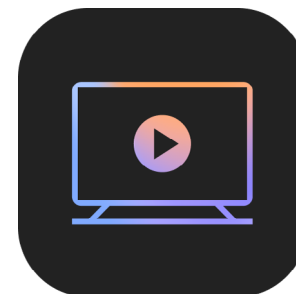
TV box.

Ga naar pagina 13 voor de stappen.



Odido TV app.

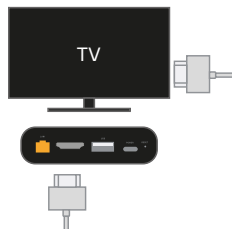
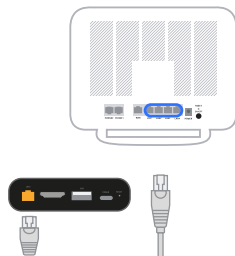
Ga naar pagina 15 voor de stappen.



6. Zo sluit je de Mediabox aan.

Odido TV aansluiten? Is in een paar stappen gedaan. Je vindt ze hieronder:

1. Haal alles uit de verpakking
 2. Trek het kartonnen lipje uit de achterkant van de afstandsbediening.
 3. Sluit de adapter aan op de *DC 5V*-poort van de Mediabox
 4. Plaats de HDMI-kabel in de *HDMI*-poort van de Mediabox
 5. Plaats de andere zijde van de HDMI-kabel in een *HDMI*-poort van je tv-scherm
 6. Steek de stekker van de adapter in een stopcontact.
 7. Volg de stappen van het installatieproces.
- Optioneel, maar wel [aanbevolen](#):
8. Sluit de Mediabox met de UTP-kabel aan op je Odido modem. Een bekabelde verbinding is veel betrouwbaarder dan een Wifi-verbinding.



Dit heb je nodig:



Mediabox



Cat5E-kabel



Afstandsbediening



Stroomadapter
Mediabox



UTP-kabel

Tip

Houd je TV inloggegevens bij de hand, deze vind je in Mijn Odido (odido.nl/inlog) of de Odido App.

Tip

Als de afstandsbediening niet werkt: kijk op odido.nl/afstandsbediening voor hulp.

7. Zo sluit je de TV box aan.

Odido TV aansluiten? Is in een paar stappen gedaan.
Je vindt ze hieronder:

1. Zorg ervoor dat je tv uitstaat.
2. Plaats de TV box in de buurt van je tv.
3. Klik 1 kant van de UTP-kabel in 1 van de gele poorten van het modem.
4. Klik de andere kant van de UTP-kabel in de UTP-poort van de TV box.
5. Pak de HDMI-kabel en klik 1 kant in de HDMI-uitgang van de TV box. Klik de andere kant in de HDMI-poort van je tv.
6. Steek de ene kant van de stekker in de power-ingang van de TV box. En de andere in het stopcontact.

Dit heb je nodig:



TV box



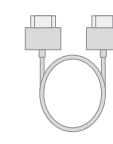
UTP-kabel



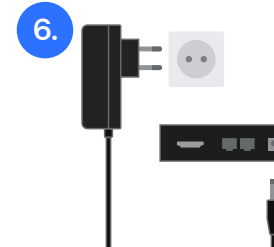
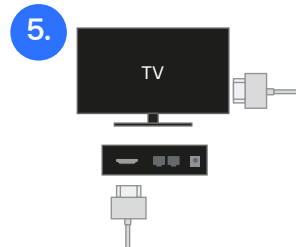
Afstandsbediening
Incl. batterijen



Stroomadapter
TV box



HDMI-kabel

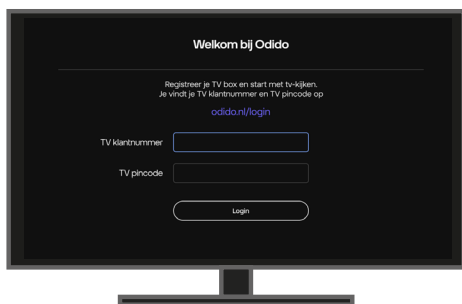


Tip

Sluit je ook een 2e TV box aan?
Gebruik dan 1 van de overgebleven gele poorten van het modem.

Odido TV installeren.

Nu je TV box op je tv is aangesloten, kan je Odido TV opstarten. Gebruik hiervoor je TV inloggegevens. Vind je in Mijn Odido (odido.nl/inlog) of de Odido App.



1. Plaats de batterijen in de afstandsbediening.
2. Zet je tv aan en selecteer het juiste HDMI-kanaal.
3. Dit doe je met de knop *AV*, *Source* of *O* op de afstandsbediening van je tv.
4. Zet nu ook de TV box aan met de knop *TV box* op de afstandsbediening van Odido. Je ziet nu een scherm waar je je TV inloggegevens kan invullen. Verkeerde nummer ingetoetst? Herstel je met het *terug*-pijlje.
5. Druk op *OK* op de afstandsbediening van de TV box om alles te bevestigen. De TV box wordt aangemeld, dit kan een paar minuten duren.

Afstandsbediening koppelen.

Je kan bijna tv-kijken. Alleen nog even de afstandsbediening van Odido koppelen. Dat doe je zo:

1. Druk op de afstandsbediening van Odido de cijfertoetsen 1 en 3 tegelijk in totdat het magenta-knopje 2 keer knippert.
2. Druk dan de aan- en uitknop van de afstandsbediening in totdat de tv uitgaat.
3. Zet de tv met dezelfde aan- en uitknop weer aan.
4. Druk op de stop-knop om de instellingen op te slaan. Als het magenta-knopje 2 keer knippert, zijn de instellingen succesvol opgeslagen.

Als de magenta-knop 5 keer knippert, is het instellen niet gelukt. Probeer het opnieuw.

Je kan ook de afstandsbediening resetten. Doe je zo:

1. Druk de cijfertoetsen 1 en 6 tegelijk in. Wacht tot de TV box-knop 2 keer knippert.
2. Druk dan snel achter elkaar op de cijfers 9, 9, 6. Na elk cijfer knippert de TV box-knop op je afstandsbediening. Na het 3e cijfer moet de knop 2 keer knipperen.

Knippert de TV box-knop 5 keer? Dan is het resetten niet gelukt. Op odido.nl/afstandsbediening vind je verschillende koppelcodes. Lukt het daarmee ook niet? Bel ons dan even: **0800 - 0092**.

8. Tv-kijken met de Odido TV App.

Heb je een smart-tv, Apple TV, Chromecast of andere mediaplayer? Kijk dan tv met de Odido TV App of de Odido TV online App. Heb je geen kabels, kastjes of extra afstandsbediening nodig. Fijn.

Dit heb je nodig:

TV inloggegevens. Vind je in Mijn Odido (odido.nl/inlog) of de Odido App.

Zo installeer je de Odido TV App:

1. Verbind je smart-tv of mediaplayer met Internet van Odido.
2. Open de app store op je smart-tv of mediaplayer en zoek op Odido TV.
3. Download de Odido TV App.
4. Open de app en vul je TV klantnummer en TV pincode in.
5. Volg de instructies op je scherm.

Dit kan je met de Odido online TV App.

Tv-kijken op je telefoon of tablet? Doe je met de Odido online TV App. Met een Chromecast stream je favoriete zenders van de app naar je tv. Fijn toch? Je vindt de Odido online TV App in de app store van je telefoon of tablet.



Tip

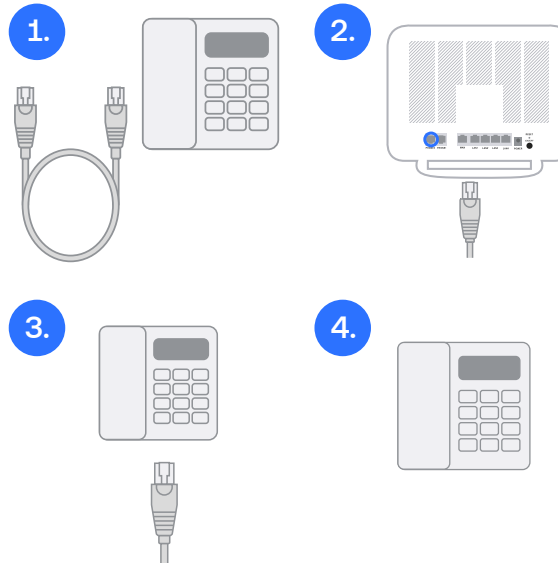
Overall in Europa tv-kijken op je laptop? Doe je online met tv.odido.nl. Log in met je TV inloggegevens. Vind je in Mijn Odido of de Odido App.

9. Vast Bellen.

Vast Bellen aansluiten.

Om te bellen met je vaste telefoon gaan we nu je telefoon aansluiten op het modem.

1. Pak je vaste telefoon en de grijze telefoonkabel (1,5m).
2. Klik 1 kant van de telefoonkabel in de *Phone1*-poort van het modem. Dit is de rechter groene poort. Heb je een 2e telefoonnummer? Gebruik dan de *Phone2*-poort. Dit is de linker groene poort.
3. Klik de andere kant van de telefoonkabel in je vaste telefoon.
4. Test de verbinding door met je vaste telefoon naar je mobiele telefoon te bellen.



Dit heb je nodig:



Telefoonkabel
(1,5)



Extra telefoonkabel
(1,5m)



Odido Service: odido.nl/service

Alles over Internet, TV of Vast Bellen vind je online. Met het stappenplan op odido.nl/service loop je alles nog eens rustig door en bekijk je handig uitlegvideo's.

Community: odido.nl/vragen

Gooi je vraag in de groep. De community van Odido heeft ruim 300.000 leden. Stel zelf een vraag of speur door de ruim 45.000 topics.

Mijn Odido: odido.nl/login

Zoek je je TV inloggegevens, je wifinaam of je facturen? Vind je in Mijn Odido.

Bel ons: 0800-0092

Echt iemand spreken omdat het dringend is, of heel ingewikkeld? Snappen we. Je bereikt ons op dit nummer.

