

Plug&Play

Handleiding voor het installeren
van het Modem KPN Box 14
op een Glasvezelaansluitpunt.



Voordat je begint

Start

Je hebt een Glasvezelaansluiting. In de doos vind je alle materiaal voor het aansluiten. Het modem KPN Box 14 is eenvoudig zelf aan te sluiten. We leggen het stap voor stap uit.

Lukt het niet? We staan voor je klaar.

Onze experts staan voor je klaar via telefoonnummer 0800 0402 (gratis). Heb je extra hulp nodig, dan komt er een monteur bij je langs.

We hebben ook een video gemaakt waarin de installatiestappen staan beschreven en voorgelezen.

Scan de QR code.



Check de 3 punten voordat je begint:

- 1.** Is vandaag de aansluitdatum die in de e-mail of brief staat?
- 2.** Is er een extra stopcontact op de plek waar je het modem gaat plaatsen?
- 3.** Achter op het modem vind je een sticker met de netwerknaam en het wachtwoord. Deze gegevens heb je nodig voor jouw wifi verbinding. Maak er een foto van.

Ben je al klant van KPN en je hebt de wifi-gegevens gewijzigd?
Dan neemt het modem die automatisch over.

In de doos van het modem vind je de volgende 5 onderdelen.

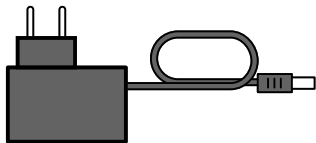
1. Het modem. Het grootste element in de doos.
2. De adapter voor het modem. Deze heeft een rond uiteinde dat in het modem gaat en een stekker voor het stopcontact.
3. Een glasvezelkabel. Deze ethernetkabel heeft aan de uiteinden rode stekkers.
4. Een Ethernetkabel met gele stekker.

Hieronder zie je de foto's van het modem en aansluitmaterialen

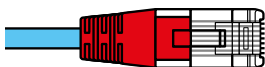
Foto modem



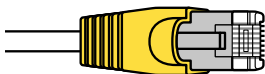
KPN Box 14

Foto adapter

Adapter om het
modem aan te sluiten

Foto ethernetkabel voor Glasvezel

Deze ethernetkabel
heeft een blauwe kabel
met rode stekkers.

Foto Ethernetkabel

Deze ethernet kabel
heeft gele stekkers.

Hoe ziet het modem eruit?

Hieronder een foto van de voorkant van het modem



De voorkant van het modem.

Deze is glad en heeft een logo voorop, dat niet voelbaar is.

Bovenkant van het modem

De bovenkant is een rooster dat afloopt naar de voorkant.

Hieronder een foto van de achterkant van het modem



Aan de linker zijkant van het modem vind je Van boven naar beneden vind je de volgende poorten,

- 1.** De eerste poort is een USB 2.0 poort.
- 2.** De 2e poort is de WAN poort. Deze is rood en is voor de glasvezel-verbinding. Onthoud deze poort want hierop sluit je de blauwe kabel met rode stekker aan die uit het glasvezelaansluitpunt komt.
- 3.** De 3de poort is de 10 Gigabit LAN poort. Hierop kun je een Switch aansluiten om snelheden te verdelen over meerder PC of TV.
- 4.** De 4de poort is de 2.5 Gigabit LAN poort. Hierop kan je een PC of Laptop aansluiten die beschikt over een netwerkkaart die deze snelheid aankan.

- 5 en 6** De poorten 5 en 6, zijn gele ethernet poorten. Je kunt op elk van deze poorten jouw tv, laptop of computer aansluiten.
- 7.** 7de poort is een USB 3.0 poort.
- 8.** De 8ste is een knop. Dit is de wifi-knop. Deze kun je aan en uitzetten.
- 9.** De 9de opening is een gaatje onder de wifi-knop. Dat is het resetgaatje. Hier kun je doormiddel van een paperclip je modem resetten. Steek 5 tellen het uiteinde van een paperclip in het gaatje. Je voelt dat je een knopje indrukt.
- 10.** Links van het resetknopje. De 10de poort is de aansluitpoort van de stroomadapter. Het is een vierkante poort met een rondje er in.
- 11.** Boven de stroomadapteraansluiting en naast de Wifi knop. De 11de is de aan- en uitknop. Ingedrukt staat het modem aan. Uitgedrukt staat het modem uit.
- 12.** De 12de is een poort daarboven, links van poort 5. Deze is de Phone poort. Hierop sluit je de telefoon aan.

Hieronder een foto van de lampjes aan de rechterkant van het modem.



De lampjes aan de rechterzijde

Rechts van het modem vind je een verdikte strip die van boven naar beneden loopt. Onderaan de strip zijn er twee lampjes. Het bovenste is het Power lampje en het onderste is het Wifi lampje.

STAP 1:

Het aansluitpunt

De eerste stap is om het glasvezel-aansluitpunt in de meterkast, kelder of woonkamer te vinden. Meestal is dit aan de voorkant van je woning of de meterkast.

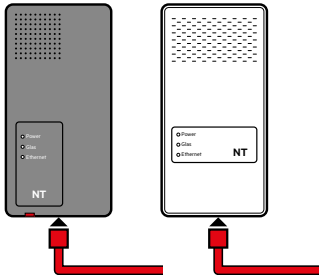
Welk aansluitpunt heb je?

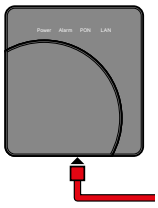
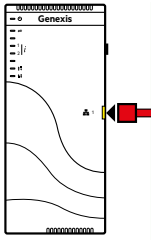
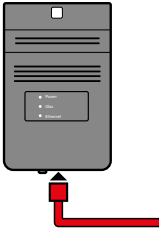
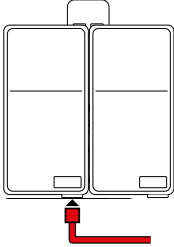
Je glasvezelaansluitpunt heeft een glasvezelkastje die wit of zwart kan zijn. Er is ook één soort met 2 kastjes. Een oranje en een witte naast elkaar.

Soms staat er een naam op zoals: Genexis, ZTE, Nokia of NT.

Aan de voorkant van de glasvezelkastjes vind je ledlampjes zoals: Power, Glas, Connection of Ethernet of Data, en soms Alarm.

Soms hangt aan het glasvezelkastje een ethernetkabel met een rode stekker. Als dit het geval is dan kun je deze stekker in de WAN poort van het modem steken.

Foto van de aansluitpunten in de meterkast	Beschrijving van de aansluitpunten
De NT in zwart of wit 	Deze kastjes zijn rechthoekig en ongeveer 11 bij 20 centimeter. Aan de onderkant vind je de rode WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.

Het PON- kastje 	De naam van dit kastje staat onder een ledlampje. De Pon is een klein vierkantkastje van ongeveer 10 bij 11 centimeter. Dit kastje heeft aan de onderkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
Het Genexis kastje 	Dit kastje is ook rechthoekig met golvend onderzijde. Dit kastje heeft aan de zijkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
De Genexis en Nokia kastjes 	De naam staat voorop. Onderaan is een sticker met een barcode. Deze kastjes zijn zwart en ongeveer 11 bij 20 centimeter. Dit kastje heeft aan de onderkant de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.
Het dubbele glasvezelkastje 	Dit kastje bestaat uit twee delen wit en oranje. Aan het witte rechterkastje aan de onderkant zit de WAN poort. Steek de ethernetkabel met de rode stekker in de WAN poort.

Je kan het aansluitpunt niet vinden?

Onze experts staan voor je klaar via telefoonnummer 0800 0402 (gratis). Heb je extra hulp nodig hebt, dan komt er een monteur bij je langs.

Stap 2:

Pak het modem.

Voordat je begint maak eerst een foto van de sticker aan de achterkant voor de wifinetwerknaam en het wifi wachtwoord.
Ben je al klant van KPN en je hebt de wifi-gegevens gewijzigd?
Dan neemt het modem die automatisch over.

Foto sticker wifinetwerknaam en het wifi wachtwoord



Ook staat er achter op het modem een QR-code met daarin alle wifi gegeven en inloggegevens van het modem. Je smartphone kan deze QR-code met de camera scannen en de codes ontcijferen. Dat is handig omdat je door te kopiëren en plakken van die gegevens, geen fouten kan maken.

STAP 3:

Het modem verbinden met de glasvezelkabel.

Je hebt de ethernetkabel met rode stekker op één van het glasaansluitpunt aangesloten. Nu moet je de rode stekker aan het andere uiteinde van de kabel aansluiten op de WAN poort van het modem.

Hieronder een foto van de aansluitpunten van het modem



Van boven naar beneden tel je de poorten en knoppen.

De 2de aansluitpunt is de WAN poort:

Steek de rode stekker van de ethernetkabel in deze poort van het modem.

De 10de is de vierkante poort met een gaatje.

Deze is het aansluitpunt voor de stroomadapter. Sluit de stroomadapter stevig aan op deze poort van het modem en steek de stekker in het stopcontact

De 11de, dus boven het aansluitpunt van de stroomadapter

Zet de KPN Box aan met behulp van de knop. Ingedruk is het modem aan.

STAP 4:

Computer en Laptop aansluiten

Computer of laptop bekabeld aansluiten op het modem.

- 1.** Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de ethernetpoort van je laptop of pc.
- 2.** Sluit de andere gele stekker aan op poort 5 of 6 van het modem. Deze poorten zijn allebei ethernetpoorten

Sluit je Windows Computer of laptop aan via Wifi

- 1.** Zet je computer en/of laptop aan en klik rechtsonder in de taakbalk op het netwerk-pictogram.
- 2.** Kies jouw netwerknaam (SSID) uit de lijst met netwerken die verschijnt. Klik vervolgens op Verbinden.
- 3.** Voer het wachtwoord (WPA2) in en klik op volgende.

Sluit je Mac Computer of laptop aan via Wifi

- 1.** Zet je computer en/of laptop aan en klik linksboven op het appeltje. Ga naar systeeminstellingen en klik op Netwerk. Klik vervolgens op Wifi.
- 2.** Kies jouw netwerknaam (SSID) uit de lijst met netwerken die verschijnt. Klik vervolgens op Verbinden.
- 3.** Voer het wachtwoord (WPA2) in en klik op volgende.

Stap 5:

Telefonie aansluiten

Telefonie aansluiten op het modem.

Pak de telefoonkabel met ministekker van je huidige vaste telefoon.

1. Sluit de telefoonkabel met de ministekker aan op poort 12, de Phone poort op het modem.
2. Controleer of je gehoor hebt door te bellen naar een nummer.

Gefeliciteerd. Je bent nu aangesloten.

We raden je aan om de MijnKPN app te downloaden. Deze app vertelt je alles over de status van je modem. Daarnaast beantwoordt de MijnKPN app al je vragen en krijg je leuke cadeautjes onder “Voor jou”

Scan de QR code.

